



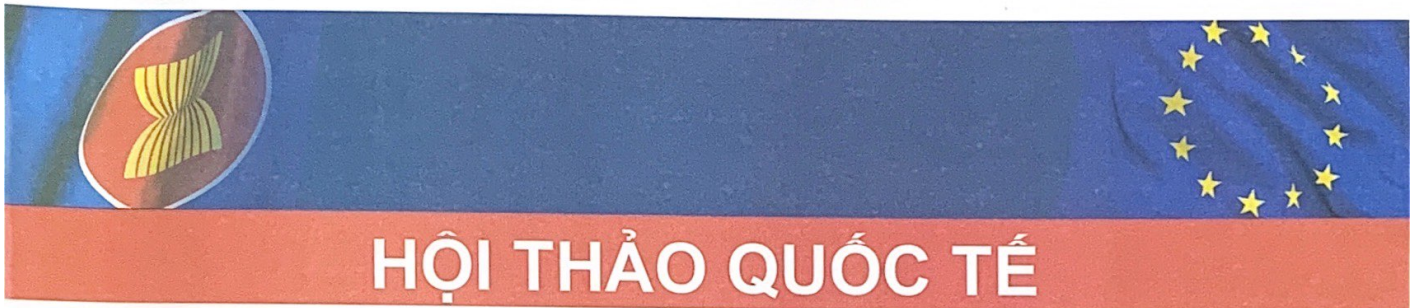
ĐẠI HỌC HUẾ
TRƯỜNG ĐẠI HỌC LUẬT
UNIVERSITÉ DE HUÉ
UNIVERSITÉ DE DROIT



ACJEV
ASSOCIATION POUR LA COOPÉRATION
JURIDIQUE EUROPE-VIETNAM
HỘI HỢP TÁC PHÁP LÝ CHÂU ÂU VÀ VIỆT NAM

HỘI HỢP TÁC PHÁP LÝ
CHÂU ÂU VÀ VIỆT NAM
ASSOCIATION POUR LA
COOPÉRATION JURIDIQUE
EUROPE VIETNAM

NHIỀU TÁC GIẢ



HỘI THẢO QUỐC TẾ

**“BẢO VỆ NGƯỜI TIÊU DÙNG- ĐÓNG GÓP
KINH NGHIỆM CỦA LIÊN MINH CHÂU ÂU
CHO CỘNG ĐỒNG KINH TẾ ASEAN”**

COLLOQUE INTERNATIONL

**PROTECTION DES CONSOMMATEURS -
APPORT D'EXPERIENCES DE L'UNION EUROPEENNE
A LA COMMUNAUTE ESCONOMIQUE DES PAYS DE L'ASEAN**



NHÀ XUẤT BẢN ĐẠI HỌC HUẾ



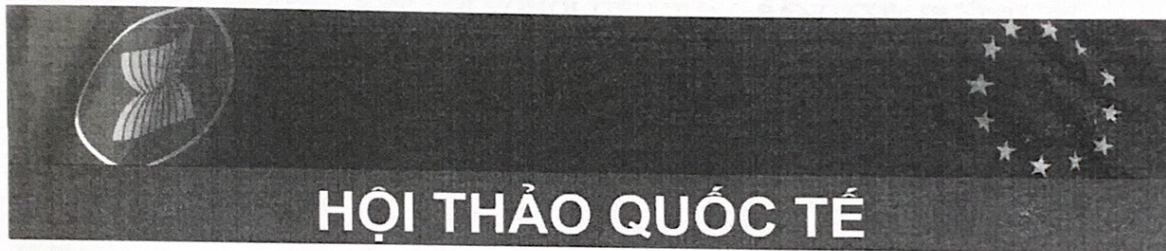
**ĐẠI HỌC HUẾ
TRƯỜNG ĐẠI HỌC LUẬT**
UNIVERSITÉ DE HUÉ
UNIVERSITÉ DE DROIT



ACJEV
ASSOCIATION POUR LA COOPÉRATION
JURIDIQUE EUROPE-VIETNAM
HỘI HỢP TÁC PHÁP LÝ CHÂU ÂU VÀ VIỆT NAM

**HỘI HỢP TÁC PHÁP LÝ
CHÂU ÂU VÀ VIỆT NAM**
ASSOCIATION POUR LA
COOPÉRATION JURIDIQUE
EUROPE-VIETNAM

NHIỀU TÁC GIẢ



**“BẢO VỆ NGƯỜI TIÊU DÙNG- ĐÓNG GÓP
KINH NGHIỆM CỦA LIÊN MINH CHÂU ÂU
CHO CỘNG ĐỒNG KINH TẾ ASEAN”**

COLLOQUE INTERNATIONL
PROTECTION DES CONSOMMATEURS -
APPORT D'EXPERIENCES DE L'UNION EUROPEENNE
A LA COMMUNAUTE ECONOMIQUE DES PAYS DE L'ASEAN

NHÀ XUẤT BẢN ĐẠI HỌC HUẾ
Huế, 2018

MỤC LỤC

Tôn Thất Quỳnh Bằng	
NGHĨA VỤ THÔNG TIN CỦA NGƯỜI BÁN	1
Luật sư Christiane Féral-Schuhl	
CÁC BIỆN PHÁP MUA BÁN, QUẢNG CÁO, HOẠT ĐỘNG GIAN LẬN THEO QUY ĐỊNH CỦA PHÁP LUẬT CHÂU ÂU VÀ PHÁP LUẬT PHÁP	7
Claude Blanchemaison	
CON ĐƯỜNG VÀ NHỮNG RÀO CẢN CHO VIỆC TỰ DO TRAO ĐỔI CÁC SẢN PHẨM TRONG CỘNG ĐỒNG QUỐC TẾ	14
Đỗ Văn Đại	
GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP VỚI NGƯỜI TIÊU DÙNG BẰNG CON ĐƯỜNG TRỌNG TÀI	19
Nguyễn Ngọc Điện	
CÁC BIỆN PHÁP PHÒNG NGỪA NHẪM BẢO VỆ NGƯỜI TIÊU DÙNG - KINH NGHIỆM TẠI VIỆT NAM.....	24
Đào Mộng Điệp	
TRÁCH NHIỆM BẢO HÀNH CỦA TỔ CHỨC, CÁ NHÂN KINH DOANH TRONG PHÁP LUẬT BẢO VỆ QUYỀN LỢI NGƯỜI TIÊU DÙNG.....	31
Trần Việt Dũng	
MỘT SỐ GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN PHÁP LUẬT HÌNH SỰ VỀ BẢO VỆ NGƯỜI TIÊU DÙNG Ở VIỆT NAM.....	40
Nguyễn Ngọc Thanh Hà	
QUY ĐỊNH PHÁP LUẬT VÀ THIẾT CHẾ BẢO VỆ NGƯỜI TIÊU DÙNG: SO SÁNH PHÁP LUẬT VIỆT NAM, PHÁP VÀ LIÊN MINH ÂU CHÂU	47
Nguyễn Thị Hà	
CƠ CHẾ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI CỦA NGƯỜI TIÊU DÙNG TRONG PHÁP LUẬT MỘT SỐ QUỐC GIA	54
Trần Văn Hải	
PHÒNG CHỐNG TỘI PHẠM SẢN XUẤT BUÔN BÁN HÀNG GIẢ DƯỚI GÓC ĐỘ BẢO VỆ NGƯỜI TIÊU DÙNG TẠI VIỆT NAM.....	63
Ngo-Folliot Thi My Hanh	
QUYỀN ĐƯỢC BẢO VỆ CỦA NGƯỜI TIÊU DÙNG - ĐỊNH NGHĨA NGƯỜI TIÊU DÙNG, VAI TRÒ CỦA TRẬT TỰ CÔNG CỘNG VÀ ĐIỀU KHOẢN LẠM DỤNG.....	70
Nguyễn Vũ Hoàng	
PHÁP LUẬT VỀ BẢO VỆ THÔNG TIN CÁ NHÂN CỦA NGƯỜI TIÊU DÙNG	75

Nguyễn Thị Huệ	
CƠ CHẾ BẢO VỆ QUYỀN LỢI NGƯỜI TIÊU DÙNG THEO PHÁP LUẬT VIỆT NAM HIỆN HÀNH.....	88
Trần Thị Huệ	
MỘT SỐ HẠN CHẾ VỀ CÁC THIẾT CHẾ THỰC THI PHÁP LUẬT BẢO VỆ QUYỀN LỢI NGƯỜI TIÊU DÙNG TẠI VIỆT NAM VÀ GIÁ TRỊ THAM KHẢO NHÌN TỪ CÁC THIẾT CHẾ THỰC THI PHÁP LUẬT BẢO VỆ QUYỀN LỢI NGƯỜI TIÊU DÙNG CỦA NHẬT BẢN.....	97
Đặng Thị Vũ Hương	
BẢO VỆ QUYỀN LỢI NGƯỜI TIÊU DÙNG TRONG HỢP ĐỒNG ĐIỆN TỬ TẠI VIỆT NAM TỪ KINH NGHIỆM CỦA LIÊN MINH CHÂU ÂU (EU)	108
Cao Đình Lành - Trần Thị Nhật Anh	
TRÁCH NHIỆM CỦA CÁC BÊN LIÊN QUAN BẢO VỆ QUYỀN LỢI CỦA NGƯỜI TIÊU DÙNG TRONG GIAO DỊCH VỚI CÁ NHÂN HOẠT ĐỘNG THƯƠNG MẠI ĐỘC LẬP, THƯỜNG XUYÊN VÀ KHÔNG PHẢI ĐĂNG KÍ KINH DOANH	116
Trần Viết Long	
KIỂM SOÁT HÀNG HÓA NHẬP KHẨU Ở VIỆT NAM – DƯỚI GÓC ĐỘ BẢO VỆ QUYỀN LỢI NGƯỜI TIÊU DÙNG	122
Đoàn Đức Lương	
BẢO HỘ SÁNG CHẾ TRONG LĨNH VỰC DƯỢC PHẨM Ở VIỆT NAM – DƯỚI GÓC ĐỘ BẢO VỆ NGƯỜI TIÊU DÙNG.....	130
Trần Văn Nam	
BẢO VỆ NGƯỜI TIÊU DÙNG TRONG LĨNH VỰC BẢO HIỂM: NHÌN TỪ VỤ TRANH CHẤP LIÊN QUAN ĐẾN HIỆN TƯỢNG “LỤT” VÀ “NGẬP ÚNG CỤC BỘ”. 140	
Lê Thị Nga	
BẢO VỆ QUYỀN CỦA NGƯỜI TIÊU DÙNG VIỆT NAM: NHỮNG THÁCH THỨC VỀ MẶT PHÁP LUẬT.....	147
Lê Thị Hải Ngọc	
PHÁP LUẬT CỦA MỘT SỐ NƯỚC TRÊN THẾ GIỚI VỀ TRÁCH NHIỆM CỦA NHÀ SẢN XUẤT, CUNG ỨNG TRONG VIỆC CUNG CẤP THÔNG TIN VỀ CHẤT LƯỢNG HÀNG HÓA CHO NGƯỜI TIÊU DÙNG	155
Doãn Hồng Nhung - Hoàng Anh Dũng	
BẢO VỆ QUYỀN LỢI NGƯỜI TIÊU DÙNG TRONG GIAO KẾT VÀ THỰC HIỆN HỢP ĐỒNG THEO MẪU KHI MUA BÁN CĂN HỘ CHUNG CƯ TRONG DỰ ÁN NHÀ Ở THƯƠNG MẠI TẠI VIỆT NAM	163
Pierre PINTAT	
LUẬT VỀ TIÊU DÙNG VÀ CHỦ THỂ CÔNG TRONG PHÁP LUẬT CỦA PHÁP VÀ LIÊN MINH CHÂU ÂU	174

Thân Văn Tài - Nguyễn Thị Phi Yên	
GIẢI QUYẾT VẤN ĐỀ “BẤT CÂN XUNG THÔNG TIN” CHO NGƯỜI TIÊU DÙNG BẰNG LUẬT HỢP ĐỒNG Ở VIỆT NAM.....	192
Trần Cao Thành - Trần Thị Diệu Hà	
BẢO VỆ NGƯỜI TIÊU DÙNG SỬ DỤNG THẺ NGÂN HÀNG	202
Hà Lệ Thủy	
BẢO VỆ QUYỀN LỢI CỦA NGƯỜI TIÊU DÙNG BẰNG PHÁP LUẬT HÌNH SỰ MỘT SỐ NƯỚC TRÊN THẾ GIỚI - KINH NGHIỆM CHO VIỆT NAM.....	212
Vương Thanh Thúy	
NGUYÊN NHÂN VÀ MỘT SỐ GIẢI PHÁP TỰ BẢO VỆ QUYỀN LỢI CỦA NGƯỜI TIÊU DÙNG	221
Nguyễn Thị Triển	
BẢO VỆ NGƯỜI TIÊU DÙNG TRONG GIAO DỊCH TÍN DỤNG TIÊU DÙNG TẠI CÔNG TY TÀI CHÍNH Ở VIỆT NAM	228
Vincent BERTHAT	
TÊN GỌI MANG NGUỒN GỐC XUẤT XỨ ĐƯỢC BẢO VỆ (AOP) CỦA NÔNG SẢN	234
Hoàng Thị Hải Yến - Nguyễn Thị Kiều My	
NGHĨA VỤ CUNG CẤP THÔNG TIN TIỀN HỢP ĐỒNG BẢO VỆ QUYỀN LỢI NGƯỜI TIÊU DÙNG THEO PHÁP LUẬT CỘNG HÒA PHÁP - KINH NGHIỆM CHO VIỆT NAM.....	239