

BÁO CÁO
Về hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong

Kính gửi: Cục Quản lý chất lượng
Phúc đáp Công văn số 1040/QLCL-KĐCLGD ngày 18/8/2021 của Cục Quản lý chất lượng, Trường Đại học Luật, Đại học Huế báo cáo như sau:

I. Nội dung báo cáo

1. Việc triển khai các hoạt động *(Mô tả ngắn gọn và cung cấp các minh chứng liên quan của CSGD)*

1.1. Việc xây dựng và phát triển hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong của CSGD nhằm mục tiêu hỗ trợ nhà trường phát triển theo sứ mạng, tầm nhìn, mục tiêu chiến lược đã tuyên bố

- Thành lập Hội đồng Bảo đảm chất lượng giáo dục;
- Thành lập Phòng KT&BĐCLGD là đơn vị chuyên trách về công tác BĐCL của Nhà trường;
- Ban hành quy chế tổ chức và hoạt động của HĐ BĐCLGD, của Phòng KT&BĐCLGD;
- Ban hành quyết định cử trợ lý BĐCLGD tại các Khoa chuyên môn;
- Ban hành các văn bản, quy định làm hành lang pháp lý để triển khai các công việc liên quan BĐCL trong Nhà trường: kế hoạch chiến lược giai đoạn 2021-2025, quy định về khảo sát ý kiến phản hồi từ các bên liên quan, kế hoạch BĐCLGD hàng năm, ...

1.2. Công tác tự đánh giá CSGD, tự đánh giá chương trình đào tạo (CTĐT); phương hướng cải tiến chất lượng CTĐT (cho tất cả bậc đào tạo) nhằm đáp ứng Khung trình độ quốc gia Việt Nam và nhu cầu của các bên liên quan.

- Hoàn tất đánh giá ngoài CSGD và được công nhận chất lượng lần 1 vào 06/2018;
- Hoàn tất tự đánh giá 02 CTĐT đại học chính quy ngành Luật và Luật Kinh tế vào tháng 04/2021; Trung tâm KĐCLGD đã tiến hành khảo sát sơ bộ đánh giá ngoài 02 CTĐT này. Do tình hình dịch bệnh Covid-19 phức tạp nên hoạt động khảo sát chính thức để đánh giá ngoài 02 CTĐT bị hoãn.



- Nhà trường đã thực hiện cải tiến chất lượng dựa trên các khuyến cáo của Đoàn ĐGN chất lượng CSGD năm 2018; đã xây dựng báo cáo cải tiến chất lượng sau 2,5 năm và gửi các cơ quan cấp trên, có liên quan;

- Hiện nay, Nhà trường đang tổ chức đối sánh chất lượng theo yêu cầu của Bộ tiêu chuẩn ban hành theo Thông tư 12/2017 để chuẩn bị cho việc đánh giá chất lượng CSGD lần 2 theo bộ tiêu chuẩn mới này.

1.3. Công tác chuẩn bị, phối hợp với tổ chức kiểm định chất lượng giáo dục và đoàn đánh giá ngoài trong đánh giá ngoài CSGD, CTĐT.

- Việc phối hợp thực hiện công việc đánh giá ngoài với Trung tâm KĐCLGD thuận lợi và đúng các quy định của Nhà nước, Bộ chủ quản.

1.4. Kế hoạch cải tiến, nâng cao chất lượng đối với các hệ thống quản trị, quản lý và nguồn lực nhằm đáp ứng mục tiêu chiến lược phát triển của nhà trường.

- Căn cứ các khuyến nghị của Đoàn ĐGN, Nhà trường xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng cũng như là cơ sở để tham khảo xây dựng kế hoạch chiến lược BDCL giai đoạn mới 2021-2025.

2. Thuận lợi, khó khăn, bài học kinh nghiệm

2.1. Thuận lợi, khó khăn.

Thuận lợi:

- Lãnh đạo Nhà trường rất quan tâm đến công tác BDCL, bản thân thầy Hiệu trưởng và Hiệu phó đều là Kiểm định viên KĐCLGD nên rất hiểu công tác này;

- Cán bộ phụ trách công tác BDCL của Nhà trường có 1 Kiểm định viên KĐCLGD, ngoài ra, các cán bộ thường xuyên tham gia tập huấn, báo cáo tại các hội thảo, ... nên có kinh nghiệm triển khai các hoạt động BDCLGD

Khó khăn:

- Đội ngũ chuyên trách công tác BDCL còn mỏng, đội ngũ trợ lý BDCL tại các khoa chuyên môn còn thiếu nhiều kinh nghiệm nên chưa hỗ trợ được nhiều;

- Đội ngũ giảng viên tham gia giảng dạy và nghiên cứu khoa học nên bị hạn chế thời gian tham gia các công việc tự đánh giá, cải tiến chất lượng.

2.2. Bài học kinh nghiệm.

3. Đề xuất, kiến nghị giải pháp phát triển hệ thống bảo đảm chất lượng bên trong của CSGD

3.1. Đối với Bộ Giáo dục và Đào tạo.

- Cần ban hành quy định, hướng dẫn phát triển hệ thống BDCL bên trong;



3.2. Đối với Cơ quan quản lý trực tiếp (Đại học Huế)

- Khôi phục lại đơn vị chuyên trách BDCLGD. Việc ghép đơn vị chuyên trách thành 1 tổ thuộc Ban Đào tạo & CTSV là không hợp lý. Thực tế từ khi sáp nhập và mất tên, đơn vị này không triển khai được bất kì một hoạt động BDCL đáng kể nào trong toàn Đại học Huế.

II. Thông tin của người nhập biểu mẫu (Google form)

- Họ tên: Lê Phước Sơn
- Chức vụ, đơn vị: Phó Trưởng phòng KT&BDCLGD
- Email: sonlp@hul.edu.vn điện thoại: 0984515355
- Thời gian hoàn thành biểu mẫu: 15h00 ngày 24/8/2021

Trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, KTBĐCLGD.

HIỆU TRƯỞNG
(Ký tên, đóng dấu)

Đoàn Đức Lương

ĐÀO TẠO

THÔNG KÊ ĐỘI NGŨ LÀM VIỆC TRONG ĐƠN VỊ CHUYÊN TRÁCH

TT	Họ và tên	Chức vụ	Tên đơn vị chuyên trách	Học hàm, học vị	Trình độ chuyên môn	Số thẻ KĐV/ Chứng chỉ BD KĐV (trong nước/ quốc tế)	Chứng chỉ/ chứng nhận BD BDCLGD (trong nước/quốc tế)	Ghi chú
1	Nguyễn Sơn Hà	Trưởng phòng	Phòng KT&BDCLGD		TS		- Chứng chỉ: Tự đánh giá và viết báo cáo tự đánh giá phục vụ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn đánh giá chất lượng của BGD&ĐT và AUN-QA (2017). - Chứng nhận: Designing and Implementing Outcomes - Based Education (OBE) Framework (2017) - Chứng nhận: Tự đánh giá chất lượng chương trình đào tạo (2018) - Chứng nhận: Đảm bảo và Kiểm định chất lượng CSGD đại học, CTĐT theo Thông tư 12/2017/TT-BGDĐT và Thông tư 04/2016/TT-BGDĐT (2018). - Chứng nhận: The training workshop on AUN – QA criteria at programme level (2019) - Chứng nhận hoàn thành khoá đào tạo Kiểm định viên KĐCLGD (2019).	
2	Lê Phước Sơn	Phó Trưởng phòng	Phòng KT&BDCLGD		ThS	2016.01.207	- Chứng chỉ: AUN-QA Training Course for Accomplishing Programme Assessment (Tier 1) (2012) - Chứng chỉ đào tạo Kiểm định viên KĐCLGD DH&TCNN (2015) - Chứng chỉ: Building an Integrated Internal Quality Assurance for Higher Education institutions in Vietnam (2015) - Chứng chỉ: Tự đánh giá và chuẩn bị cho đánh giá ngoài CTĐT theo tiêu chuẩn của Bộ GD&ĐT (2016) - Thẻ Kiểm định viên KĐCLGD (Mã số thẻ: 2016.01.207) (2016) - Chứng chỉ: Tự đánh giá và viết báo cáo Tự đánh giá phục vụ KĐCL CTĐT theo tiêu chuẩn đánh giá chất lượng của Bộ GD&ĐT và AUN-QA (2017) - Chứng chỉ: Đảm bảo và Kiểm định chất lượng CSGD đại học, CTĐT theo Thông tư 12/2017/TT-BGDĐT và Thông tư 04/2016/TT-BGDĐT (2018). - Chứng nhận: The training workshop on AUN – QA criteria at programme level (2019).	



TT	Họ và tên	Chức vụ	Tên đơn vị chuyên trách	Học hàm, học vị	Trình độ chuyên môn	Số thẻ KĐV/ Chứng chỉ BD KĐV (trong nước/ quốc tế)	Chứng chỉ/ chứng nhận BD BDCLGD (trong nước/quốc tế)	Ghi chú
3	Trần Thị Xuân Hồng	Tổ trưởng	Phòng KT&BDCLGD		CN	- Training workshop: From Learning Outcomes to ECTs (Xây dựng chuẩn đầu ra theo Hệ thống chuyển đổi tín chỉ Châu Âu) (2013). - Training workshop: E-learning and Collaborative Learning (Giáo dục trực tuyến và học tập cộng tác) (2014). - Chứng nhận hoàn thành tập huấn: Tự đánh giá Trường đại học do BGD&ĐT tổ chức tại TP Đà Nẵng (2014). - Training workshop: AUN criteria at programme level (2018). - Chứng nhận tập huấn "Sổ tay chất lượng cho Giáo dục đại học" (2013). - Chứng chỉ: Tự đánh giá và chuẩn bị cho đánh giá ngoài CTĐT theo tiêu chuẩn của BGD&ĐT, tổ chức tại DHQGHN (2016). - Chứng chỉ: Đánh giá chất lượng chương trình đào tạo theo chuẩn quốc tế - Hoạt động tự đánh giá và chuẩn bị cho đánh giá ngoài (2015). - Chứng chỉ: Tự đánh giá và viết báo cáo tự đánh giá phục vụ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn đánh giá chất lượng của BGD&ĐT và AUN-QA (2017). - Chứng nhận: Designing and Implementing Outcomes - Based Education (OBE) Framework (2017) - Chứng nhận hoàn thành khoá đào tạo Kiểm định viên KDCLGD (2020).		
4	Huỳnh Tây	Chuyên viên	Phòng KT&BDCLGD		ThS	- Chứng nhận: Designing and Implementing Outcomes - Based Education (OBE) Framework (2017) - Chứng nhận: Tự đánh giá chất lượng chương trình đào tạo (2018) - Chứng nhận: Đảm bảo và Kiểm định chất lượng CSGD đại học, CTĐT theo Thông tư 12/2017/TT-BGDĐT và Thông tư 04/2016/TT-BGDĐT (2018). - Chứng nhận: The training workshop on AUN - QA criteria at programme level (2019) - Chứng nhận: The training workshop on academic programme outcomes (2019)		

(Lưu ý: Đơn vị chuyên trách là phòng chuyên trách về BDCLGD ví dụ Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng Giáo dục Đại học Trường Đại học Đà Nẵng)

NGƯỜI LẬP BIỂU

Trần Thị Xuân Hồng



TRƯỞNG ĐƠN VỊ

[Signature]

PGS.TS. Đoàn Quốc Cường



ĐẠI HỌC HUẾ
TRƯỜNG ĐẠI HỌC LUẬT

NHÂN SỰ ĐƯỢC PHÂN CÔNG PHỤ TRÁCH CÔNG TÁC BDCLGD ĐANG LÀM VIỆC TẠI CÁC PHÒNG/KHOA/BỘ MÔN

TT	Họ và tên	Chức vụ	Đơn vị công tác	Học hàm, học vị	Trình độ chuyên môn	Số thẻ KDV/ Chứng chỉ BD KDV (trong nước/ quốc tế)	Chứng chỉ/ chứng nhận BD BDCLGD (trong nước/quốc tế)	Ghi chú
1	Nguyễn Hoàng Linh Chi	Giảng viên	Khoa Luật Hành chính	Th.S	Luật			
2	Nguyễn Thanh Tùng	Giảng viên	Khoa Luật Kinh tế	Th.S	Luật			
3	Nguyễn Hữu Khánh Linh	Giảng viên	Khoa Luật Quốc tế	Th.S	Luật			
4	Lữ Vũ Lực	Giảng viên	Khoa Luật Hình sự	CN	Luật			
5	Trần Chí Thành	Giảng viên	Khoa Luật Dân sự	CN	Luật			
6	Phan Đình Minh	Giảng viên	Trung tâm Thực hành	Th.S	Luật			

NGƯỜI LẬP BIỂU

Thanh

Beati John Xuansting



THỦ TRƯỞNG ĐƠN VỊ

h

PGS.TS. Đoàn Quốc Cường

ĐẠI HỌC HUẾ
TRƯỜNG ĐẠI HỌC LUẬT

THÔNG KÊ CÁC KHÓA TẬP HUẤN, BỒI DƯỠNG, HỘI THẢO, TỌA ĐÀM
VỀ CÔNG TÁC BẢO ĐẢM VÀ KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

(Từ 01/01/2017 đến 31/7/2021)

A. Tập huấn, bồi dưỡng về bảo đảm và kiểm định chất lượng giáo dục

1. Thông kê số lượng cán bộ tham gia các khóa tập huấn, bồi dưỡng do Bộ Giáo dục và Đào tạo tổ chức

TT	Tên khóa tập huấn /bồi dưỡng	Địa điểm tổ chức	Thời gian tổ chức (ngày tháng năm)	Hình thức tổ chức (trực tiếp/trực tuyến)	Số người tham dự	Link minh chứng (nếu có)
1	Tập huấn “Sử dụng phần mềm CSDL giáo dục	Hà Nội	19/11/2019	Trực tiếp	1	
2						
3						
4						
5						

2. Thông kê số lượng cán bộ tham gia các khóa tập huấn, bồi dưỡng do các tổ chức kiểm định chất lượng giáo dục tổ chức

TT	Tên khóa tập huấn /bồi dưỡng	Đơn vị tổ chức	Thời gian tổ chức (ngày tháng năm)	Hình thức tổ chức (trực tiếp/trực tuyến)	Số người tham dự	Link minh chứng (nếu có)
1	Hội thảo tập huấn “Đánh giá chương trình đào tạo” theo hiện Công văn số 1013/HHH-DBCLGD ngày 29 tháng 8 năm 2015 của Giám đốc Đại học	DHH	29/5/2015	Trực tiếp	10	
2	Tập huấn “Đánh giá đồng cấp” theo công văn số 325/DHH-DBCLGD ngày 28/3/2016 của DHH	DHH	28/3/2016	Trực tiếp	7	
3	Tập huấn “Tự đánh giá chương trình đào tạo”	DHH	8,9,10/6/2016	Trực tiếp	10	
4	“Tự đánh giá và viết báo cáo Tự đánh giá phục vụ kiểm định chất lượng CTĐT theo tiêu chuẩn đánh giá chất lượng của BGD&ĐT và AUN-QA”	TTKDBCLGD DHQGHN	26,27,28/12/2017	Trực tiếp	9	
5	Tập huấn Tự đánh giá chương trình đào tạo	Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục, Đại học quốc gia Hà Nội	05-7/4/2018	Trực tiếp	9	
6	Tập huấn “Đảm bảo và kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục đại học và Chương trình đào tạo theo Thông tư 12/2017/TT – BGDDT và Thông tư	Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục, DHDN	8-11/7/2018	Trực tiếp	2	



7	Khoá đào tạo Kiểm định viên Kiểm định chất lượng giáo dục	Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục, Đại học quốc gia Hà Nội	9-2/8/2018	Trực tiếp	5	
8	Tập huấn "Kiểm định chất lượng CTDT theo Bộ tiêu chuẩn AUN-QA	DHH	29/10/2018	Trực tiếp	34	
9	Tập huấn xây dựng chuẩn đầu ra cho CTDT	TTKĐCLGD ĐHDN	Tháng 8/2021	Trực tuyến	Toàn trường	
3. Thông kê số lượng cán bộ tham gia các khóa tập huấn, bồi dưỡng do tổ chức kiểm định chất lượng giáo dục nước ngoài tổ chức						
TT	Tên khóa tập huấn /bồi dưỡng	Đơn vị tổ chức	Thời gian tổ chức (ngày tháng năm)	Hình thức tổ chức (trực tiếp/trực tuyến)	Số người tham dự	Link minh chứng (nếu có)
1						
2						
3						
4						
5						
4. Thông kê số lượng cán bộ tham gia các khóa tập huấn, bồi dưỡng do cơ sở giáo dục tự tổ chức						
TT	Tên khóa tập huấn	Thời gian tổ	Hình thức tổ	Số người	Link minh chứng (nếu có)	
1						
2						
3						
4						
5						
B. Hội nghị/Hội thảo/Tọa đàm về BD&KĐCLGD						
1. Thông tin Hội nghị/Hội thảo/Tọa đàm mà đơn vị tham gia						
TT	Tên Hội nghị/Hội thảo/Tọa đàm	Đơn vị tổ chức	Thời gian tổ	Số người tham	Link minh chứng (nếu có)	
1	Tập huấn TDG chương trình đào tạo	Đại học Huế	Tháng 3/2018	15		
2	Tập huấn kiểm định chất lượng chương trình đào tạo theo bộ tiêu chuẩn AUN-QA	Đại học Huế	Tháng 10/2018	35		
3	Hội thảo chia sẻ kinh nghiệm đánh giá cơ sở giáo dục và cải tiến chất lượng	Đại học Huế	Tháng 11/2018	5		
4	Hội thảo tự cứu và quan trị chất lượng học tập hiện Luật Giáo dục đại học sửa đổi năm 2018 tại Việt Nam	Đại học Huế	Tháng 11/2019	10		

5	Biên soạn, quản lý nội dung chương trình đào tạo các ngành trình độ đại học	Đại học Huế	Tháng 10/2019	10	
---	---	-------------	---------------	----	--

2. Thông tin Hội nghị/Hội thảo/Tọa đàm về BD&KĐCCLGD mà đơn vị tổ chức

TT	Tên Hội nghị/Hội thảo/Tọa đàm /bồi dưỡng	Đơn vị tổ chức	Thời gian tổ chức (ngày tháng năm)	Số người tham dự	Link minh chứng (nếu có)
1	Hội nghị “Lấy ý kiến của các bên liên quan về hoạt động đào tạo của Trường Đại học Luật năm 2017”	Phòng KT&BDCLGD	20/03/2017	73	
2	Hội nghị “Lấy ý kiến của các bên liên quan về hoạt động đào tạo của Trường Đại học Luật năm 2018”	Phòng KT&BDCLGD	20/12/2018.	65	
3	Hội nghị “Lấy ý kiến của các bên liên quan về hoạt động đào tạo của Trường Đại học Luật năm 2019”	Phòng KT&BDCLGD	26/12/2019	71	
4	Hội nghị lấy ý kiến giảng viên, cán bộ hỗ trợ, cán bộ quản lý chuyên môn, cán bộ quản lý hành chính và cán bộ đoàn thể của nhà trường về chất lượng đào tạo trong nhiệm vụ quản lý và phương pháp kiểm tra, đánh giá kết thúc học phần cho sinh viên ngành Luật và Luật Kinh tế”	Phòng KT&BDCLGD	27/11/2020	57	
5		Phòng KT&BDCLGD	30/9/2020	30	

NGƯỜI LẬP BẢNG

Phan Văn Hoàng

TRƯỜNG ĐẠI HỌC LUẬT
PHÒNG KT&BDCLGD
PGS.TS. Phạm Quốc Cường

TRƯỜNG ĐẠI HỌC LUẬT

1. Các chương trình đào tạo chưa thực hiện kiểm định chất lượng giáo dục

(Sắp xếp các CTĐT theo ngành/chuyên ngành và theo trình độ đào tạo từ cao xuống thấp)

TT	Tên chương trình đào tạo	Năm tuyển sinh	chưa thực hiện TĐC	CTĐT đã thực hiện TĐG		CTĐT đã đánh giá nội bộ/dòng cấp		Ghi chú
				Thời gian	Kết quả	Thời gian	Kết quả	
1	CTĐT thạc sĩ ngành Luật Kinh		x					
2	CTĐT đại học chính quy ngành Luật Kinh tế			2016-2020	Đã hoàn thành TĐG, đã được Cục KĐCL thẩm định, đã được TTKĐCLGD ĐHQGHN thẩm định, chuẩn bị đánh giá ngoài			Đã hoàn thành TĐG, TTKĐCLGD ĐHQGHN đã
3	CTĐT đại học chính quy ngành Luật			2016-2020	Đã hoàn thành TĐG, đã được Cục KĐCL thẩm định, đã được TTKĐCLGD ĐHQGHN thẩm định, chuẩn bị đánh giá ngoài			Đã hoàn thành TĐG, TTKĐCLGD ĐHQGHN đã

2. Các chương trình đào tạo đã thực hiện đánh giá và công nhận bởi tổ chức KĐCLGD trong nước

(Sắp xếp các CTĐT theo ngành/chuyên ngành và theo trình độ đào tạo từ cao xuống thấp)

TT	Tên chương trình đào tạo	Năm tuyển sinh	CTĐT đã hoàn thành bảo cáo TĐG		CTĐT đã được đánh giá và công nhận		CTĐT đã được công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng	
			Thời gian	Linh bảo cáo TĐG đã nộp tổ chức KĐCLGD	Thời gian	Kết quả	Thời gian công nhận	Tên tổ chức KĐCLGD
1								
2								
3								
4								

[illegible]

3. Các chương trình đào tạo đã thực hiện đánh giá và công nhận bởi tổ chức KĐCLGD nước ngoài (Sắp xếp các CTĐT theo ngành/chuyên ngành và theo trình độ đào tạo từ cao xuống thấp)

TT	Tên chương trình đào tạo	Năm tuyển sinh	CTĐT đã hoàn thành báo cáo TĐG		CTĐT đã được đánh giá và công nhận	CTĐT đã được công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng		
			Thời	Linh báo		Thời gian	Kết quả	Thời gian
1	Ngành Luật	2010						
2	Ngành Luật Kinh tế	2011						
3								
4								
5								

4. Cơ sở giáo dục đã thực hiện đánh giá và công nhận bởi tổ chức KĐCLGD nước ngoài

Tên cơ sở giáo dục	Thời gian	Link báo	Thời gian	Kết quả đánh giá ngoài	Thời gian	Tên tổ chức	Link báo cáo

NGƯỜI LẬP BẢNG

THỦ TRƯỞNG ĐƠN VỊ

PGS.TS. Đoàn Đức Lương



