

**KẾ HOẠCH**  
**Bảo đảm chất lượng giáo dục năm học 2021 – 2022**  
**của Trường Đại học Luật, Đại học Huế**

**I. Mục tiêu, yêu cầu**

**1. Mục tiêu chung**

- Hoàn tất công tác đánh giá ngoài 02 chương trình đào tạo;
- Rà soát đối sánh chất lượng Nhà trường theo Thông tư 12/2017 để chuẩn bị cho việc tự đánh giá chất lượng CSGD chu kì 2;
- Tiếp tục triển khai các hoạt động cải tiến chất lượng nhằm tạo nền tảng cho sự phát triển bền vững của Nhà trường.

**2. Mục tiêu cụ thể**

- Hoàn thành đợt khảo sát chính thức đánh giá ngoài 02 CTĐT ngành Luật và Luật Kinh tế;
- Hoàn thành việc đối sánh chất lượng Nhà trường theo Thông tư 12/2017, xây dựng được danh mục minh chứng giai đoạn 2019 - 2021 và kế hoạch cải tiến chất lượng cho giai đoạn 2022 - 2023;
- Nâng cao nhận thức của cán bộ, giảng viên về công tác tự đánh giá chương trình đào tạo, công tác bảo đảm và kiểm định chất lượng giáo dục; chủ động lồng ghép các nội dung về công tác tự đánh giá và bảo đảm chất lượng giáo dục vào các hoạt động chuyên môn nghiệp vụ nhằm góp phần từng bước xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng nhà trường;

### 3. Yêu cầu

- Kế hoạch được triển khai thực hiện phải phù hợp với điều kiện thực tiễn Nhà trường và đảm bảo tính khả thi;
- Các đơn vị, cá nhân được giao chủ trì thực hiện cần phối hợp với các bên liên quan để xây dựng kế hoạch cụ thể, triển khai thực hiện đúng tiến độ, có kiểm tra, giám sát và đôn đốc việc thực hiện kế hoạch;
- Đảm bảo mỗi nội dung trong kế hoạch cần được triển khai thực hiện đầy đủ theo chu trình PDCA: *Kế hoạch (Plan)* → *Thực hiện (Do)* → *Kiểm tra (Check)* → *Cải tiến (Act)* và tiếp tục chu trình đó nhằm không ngừng nâng cao chất lượng; đồng thời phải có hồ sơ minh chứng cho từng hoạt động đã thực hiện.

### II. Nội dung và thời gian thực hiện

STT	Nội dung công việc	Chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Sản phẩm dự kiến	Thời gian hoàn thành
<b>A. Hoạt động củng cố và nâng cao năng lực cho hệ thống BĐCL nội bộ</b>					
1	Rà soát và soạn thảo, ban hành Quy chế tổ chức, hoạt động của Hội đồng BĐCLGD nhiệm kỳ mới	Tổ BĐCLGD	Phòng TCHC	Quy chế	31/10/2021
2	Tiếp tục rà soát và điều chỉnh hoàn thiện phân hệ khảo sát trực tuyến trên phần mềm quản lý giáo dục	Tổ BĐCLGD	Đơn vị cung cấp phần mềm	Phân hệ khảo sát trực tuyến trên phần mềm quản lý giáo dục (hoàn thiện)	31/10/2021
3	Tổ chức rà soát, cập nhật Quy định và tất cả các mẫu phiếu khảo sát các bên liên quan (có thể thông qua việc tổ chức hội thảo về đánh giá chất lượng thông qua phản hồi của các bên liên quan)	Hội đồng BĐCLGD	Phòng TCHC, KHTC	Quy định và các mẫu phiếu khảo sát các bên liên quan sau khi điều chỉnh	30/11/2021
4	Rà soát tiến độ thực hiện Kế hoạch chiến lược BĐCLGD Trường ĐH Luật giai đoạn 2021 – 2025, phát	Hội đồng BĐCLGD	Các đơn vị liên quan	Kế hoạch chiến lược BĐCLGD Trường	31/12/2021

	triển hệ thống BĐCL bên trong cấp Trường và cấp đơn vị.				
5	Tập huấn cho đội ngũ trợ lý BĐCL tại các Khoa, Trung tâm	Tổ BĐCLGD	Phòng TCHC, KHTC	Hồ sơ các hội thảo tập huấn	30/04/2022
<b>B. Đối sánh chất lượng Nhà trường với yêu cầu của Bộ tiêu chuẩn TT12/2017</b>					
6	Thực hiện đối sánh chất lượng theo yêu cầu của từng tiêu chí, tiêu chuẩn của TT12/2017	Danh sách phân công của Hiệu trưởng		Danh mục minh chứng	31/08/2021
7	Tập hợp minh chứng đã có theo giai đoạn 2019-2021	Danh sách phân công của Hiệu trưởng	Tổ BĐCLGD, các trợ lý BĐCL	Hệ thống minh chứng vật lý	31/12/2021
8	Kế hoạch cải tiến chất lượng giai đoạn 2022-2023	Danh sách phân công của Hiệu trưởng		Kế hoạch cải tiến	31/12/2021
<b>C. Hoạt động Đánh giá ngoài Chương trình đào tạo ngành Luật và ngành Luật Kinh tế</b>					
9	Hoàn thành đợt khảo sát chính thức 02 CTĐT	Phòng KT-BĐCLGD	Các đơn vị liên quan		Theo kế hoạch của TT KĐCLGD
10	Xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng 02 CTĐT ngành Luật và Luật Kinh tế theo khuyến nghị của Đoàn ĐGN	Phòng KT-BĐCLGD	Các đơn vị liên quan	Kế hoạch cải tiến chất lượng 02 CTĐT	Theo kế hoạch của TT KĐCLGD (sau khi KSCT)
<b>D. Hoạt động khảo sát ý kiến các bên liên quan</b>					
11	Khảo sát ý kiến phản hồi của người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên	Phòng KT-BĐCLGD	Các đơn vị liên quan	Báo cáo kết quả, dữ liệu đánh giá hoạt động của giảng viên	học kỳ I: 12/2021; học kỳ II: 05/2022
12	Khảo sát học viên, sinh viên năm cuối về toàn khóa học	Phòng KT-BĐCLGD	Phòng Đào tạo	Báo cáo kết quả, dữ liệu khảo sát học viên, sinh viên năm cuối về toàn khóa học	Theo kế hoạch đào tạo

13	Khảo sát người học về mức độ đáp ứng của CTĐT, thái độ phục vụ và các chính sách hỗ trợ, hệ thống phục vụ đào tạo của Nhà trường.	Phòng KT-BĐCLGD	Phòng TC-HC	Báo cáo kết quả, dữ liệu khảo sát thái độ phục vụ và các chính sách hỗ trợ, phục vụ người học	05/2022
14	Khảo sát cựu người học, nhà tuyển dụng về CTĐT	Phòng KT-BĐCLGD	Phòng Đào tạo	Báo cáo kết quả, dữ liệu khảo sát cựu người học, nhà tuyển dụng về CTĐT	05/2022
15	Giảng viên, cán bộ quản lý tự đánh giá	Phòng KT-BĐCLGD	Phòng TC-HC	Báo cáo kết quả, dữ liệu khảo sát Giảng viên, cán bộ quản lý tự đánh giá	06/2022
16	Khảo sát GV và CBQL, CB hỗ trợ về hoạt động đào tạo, mức độ hài lòng về cơ sở vật chất, trang thiết bị giảng dạy, nhu cầu đào tạo bồi dưỡng, tần suất sử dụng tin học ngoại ngữ trong giảng dạy và nghiên cứu khoa học.	Phòng KT-BĐCLGD	Phòng TC-HC	Báo cáo kết quả, dữ liệu khảo sát cán bộ, giảng viên về nhu cầu, tần suất sử dụng tin học, ngoại ngữ trong công việc và giảng dạy, nghiên cứu	06/2022
17	Khảo sát việc làm của SVTN sau 6 tháng và sau 12 tháng TN	Phòng CTSV	KT&BĐCLGD	Báo cáo kết quả, dữ liệu khảo sát việc làm	07/2022
18	Các khảo sát khác nếu cần nhằm phục vụ công tác ĐBCL	Phòng KT-BĐCLGD	Các đơn vị liên quan	Báo cáo kết quả, dữ liệu khảo sát	07/2022
<b>E. Các hoạt động khác</b>					
19	Báo cáo công khai các điều kiện đảm bảo chất lượng đào tạo của Nhà trường với Đại học Huế, BGD&ĐT, đăng tải lên website của Nhà trường	Phòng KT-BĐCLGD	Các đơn vị liên quan	Bản Báo cáo công khai các điều kiện đảm bảo chất lượng đào tạo của Nhà trường	5/2022
20	Giới thiệu các cán bộ, giảng viên đủ điều kiện đi học lớp kiểm định viên KĐCLGD	Phòng KT-BĐCLGD	Các đơn vị liên quan	Quyết định cử cán bộ, giảng viên đi học lớp kiểm định viên KĐCLGD	Theo kế hoạch của các Trung tâm KĐCLGD
21	Cử các cán bộ phụ trách BĐCLGD của các đơn vị trong toàn trường tham dự các buổi hội thảo, tập huấn	Phòng KT-BĐCLGD	Các đơn vị liên quan	Quyết định cử cán bộ phụ trách BĐCLGD của các đơn vị trong toàn trường	Theo kế hoạch của các đơn vị

	do Đại học Huế và BGD&ĐT tổ chức nhằm nâng cao năng lực trong công tác BĐCLGD			tham dự các buổi hội thảo, tập huấn	tổ chức hội thảo, tập huấn
22	Thu thập, phân tích, báo cáo số liệu phục vụ xếp hạng theo yêu cầu của Đại học Huế, phục vụ xếp loại, gắn sao theo UPM, ...	Phòng KT-BĐCLGD	Các đơn vị liên quan	Các bản báo cáo số liệu	Theo kế hoạch của ĐHH và Bộ GD&ĐT
23	Lập dự toán cho công tác kiểm định chất lượng giáo dục; Lập dự toán triển khai thu thập số liệu phục vụ xếp hạng; Lập dự toán cho công tác khảo sát các bên liên quan	Phòng KT-BĐCLGD	Phòng KH-TC	Các bản dự toán	Theo kế hoạch triển khai kiểm định, thu thập số liệu, khảo sát

**Nơi nhận:**

- Ban Giám hiệu (để b/c);
- Các đơn vị (để thực hiện);
- Lưu: VT, KT&BĐCLGD.

HIỆU TRƯỞNG 
  
 \_\_\_\_\_  
 Đoàn Đức Lương