

## KẾ HOẠCH

### Công tác Khảo thí và đảm bảo Chất lượng Giáo dục năm học 2019 - 2020

#### I. Mục tiêu, yêu cầu

##### 1. Mục tiêu chung

Nâng cao hiệu quả hoạt động công tác Khảo thí, đẩy mạnh công tác tự đánh giá chất lượng chương trình đào tạo và công tác đảm bảo chất lượng giáo dục bên trong, triển khai các hoạt động giáo dục đào tạo theo khuyến nghị của Đoàn đánh giá ngoài nhằm tạo nền tảng cho sự phát triển bền vững của Nhà trường.

##### 2. Mục tiêu cụ thể

- Triển khai, thực hiện tốt các khuyến nghị của Đoàn đánh giá ngoài về kiểm định chất lượng giáo dục trường đại học theo bộ tiêu chuẩn của Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành, phù hợp với tình hình thực tế của Nhà trường;
- Hoàn thành kế hoạch đánh giá ngoài 2 chương trình đào tạo trình độ đại học;
- Nâng cao nhận thức của cán bộ giảng viên về công tác tự đánh giá chương trình đào tạo, công tác đảm bảo và kiểm định chất lượng giáo dục; đồng thời chủ động đưa các nội dung về công tác tự đánh giá và đảm bảo chất lượng giáo dục và các hoạt động chuyên môn nghiệp vụ nhằm góp phần từng bước xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng nhà trường;
- Từng bước nâng cao chất lượng đào tạo của nhà trường nhằm đáp ứng chuẩn đầu ra của các ngành đào tạo đã công bố và hướng tới sự hài lòng của các bên liên quan.

##### 3. Yêu cầu

- Kế hoạch được triển khai thực hiện phải phù hợp với điều kiện thực tiễn Nhà trường và đảm bảo tính khả thi;
- Các đơn vị, cá nhân được giao chủ trì thực hiện cần phối hợp với các bên liên quan để xây dựng kế hoạch cụ thể, triển khai thực hiện đúng tiến độ, có kiểm tra, giám sát và đôn đốc việc thực hiện kế hoạch;
- Đảm bảo mỗi nội dung trong kế hoạch cần được triển khai thực hiện đầy đủ theo chu trình PDCA: *Kế hoạch (Plan) → Thực hiện (Do) → Kiểm tra (Check) → Cải tiến (Act)* và tiếp tục chu trình đó nhằm không ngừng nâng cao chất lượng; đồng thời phải có hồ sơ minh chứng cho từng hoạt động đã thực hiện.

#### II. Nội dung

STT	Nội dung công việc	Chủ trì thực hiện	Đơn vị phối hợp	Sản phẩm dự kiến	Thời gian hoàn thành
<b>I. HOẠT ĐỘNG KHẢO THÍ</b>					

A. Hoàn thiện ngân hàng câu hỏi thi kết thúc học phần					
1	Triển khai rà soát, điều chỉnh ngân hàng câu hỏi thi kết thúc học phần	Tổ Khảo thí	Các Khoa, Trung tâm chuyên môn,	Ngân hàng câu hỏi thi kết thúc học phần sau khi được điều chỉnh	12/2019
2	Triển khai xây dựng ngân hàng câu hỏi thi các học phần lý luận chính trị và học phần chuyên đề cho khóa K40	Tổ Khảo thí	Các Khoa chuyên môn	100% các học phần giảng dạy có ngân hàng đề thi	11/2019
B. Hoàn thiện bảng điểm các lớp và gửi bảng điểm các học kỳ cho các lớp					
3	Gửi bảng điểm học kỳ tất cả các lớp trong trường và tại các cơ sở LKĐT	Tổ Khảo thí	Các cơ sở LKĐT	Bảng tổng hợp theo dõi việc gửi bảng điểm	11/2019
D. Hoàn thiện phân hệ Xét tốt nghiệp trên phần mềm quản lý giáo dục					
4	Chạy thử và đưa vào sử dụng phân hệ Xét tốt nghiệp trên phần mềm quản lý giáo dục	Tổ Khảo thí	Phòng CTSV, Phòng Đào tạo	Xét tốt nghiệp khóa K40 trên phần mềm quản lý giáo dục	06/2020
G. Xây dựng kế hoạch thi, coi thi, làm phách, chấm thi, nhập điểm, công bố điểm thi, phúc khảo bài thi của học kỳ I, II (2019-2020)					
5	Xây dựng kế hoạch thi kết thúc học kỳ học kỳ I, II (2019-2020) cho các lớp chính quy K40, K41, K42, K43 và các lớp Bằng 2, VL VH, Liên thông trong và tại các cơ sở LKĐT	Tổ Khảo thí	Phòng Đào tạo		học kỳ I: 11/2019; học kỳ II: 04/2020
6	Phân công cán bộ coi thi, điều hành thi, chỉ đạo thi, cán bộ chấm thi năm học (2019-2020);	Tổ Khảo thí	Các đơn vị trong toàn trường	Quyết định Ban coi thi, Chấm thi học năm học (2019-2020)	học kỳ I: 11/2019; học kỳ II: 04/2020
7	Kế hoạch làm phách, nhập điểm, công bố điểm thi kết thúc học kỳ I, II (2019-2020) các lớp chính quy K40, K41, K42, K43 và các lớp	Tổ Khảo thí		Bảng kế hoạch làm phách, nhập điểm, công bố điểm thi và bảng điểm kết thúc	học kỳ I: 12/2019; học kỳ II: 05/2020



	Bảng 2, VLVH, Liên thông trong và tại các cơ sở LKĐT			học kỳ I, II (2019-2020)	
8	Tổ chức chấm phúc khảo kết quả thi kết thúc học kỳ I, II (2019-2020)	Tổ Khảo thí	Các Khoa chuyên môn	Báo cáo kết quả chấm	Sau khi có kết quả thi học kỳ I, II.
9	Thành lập Tiêu ban chấm Khóa luận tốt nghiệp cho sinh viên Khóa 40 ngành Luật, Luật Kinh tế	Tổ Khảo thí	Các Khoa chuyên môn	Quyết định danh sách các tiêu ban	5/2020
10	Công bố điểm toàn khóa K40 cũng như các lớp các hệ đào tạo khác để giải quyết các thắc mắc về điểm và công bố danh sách sinh viên đủ điều kiện xét tốt nghiệp/ đủ điều kiện thi tốt nghiệp	Tổ Khảo thí	Phòng Đào tạo; Phòng CTSV; Các cơ sở LKĐT	Danh sách xét tốt nghiệp đợt 1 năm học 2019-2020	Theo kế hoạch của Phòng Đào tạo
11	Tổ chức tổng kết đánh giá công tác thi kết thúc học phần	Tổ Khảo thí	Các đơn vị	Báo cáo tổng kết đánh giá công tác thi kết thúc học phần	học kỳ I: 01/2020; học kỳ II: 06/2020
<b>H. Hoạt động củng cố và nâng cao năng lực cho công tác Khảo thí</b>					
12	Hoàn thiện các quy trình hoạt động công tác Khảo thí	Tổ Khảo thí		Bản quy định quy trình hoạt động công tác Khảo thí	11/2019
<b>II. HOẠT ĐỘNG ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC</b>					
<b>A. Hoạt động củng cố và nâng cao năng lực cho hệ thống ĐBCL nội bộ</b>					
1	Tiếp tục hoàn thiện và triển khai phân hệ khảo sát trực tuyến trên phần mềm quản lý giáo dục	Tổ ĐBCLGD	Đơn vị cung cấp phần mềm	Phân hệ khảo sát trực tuyến trên phần mềm quản lý giáo dục (hoàn thiện)	11/2019
2	Rà soát, đánh giá, điều chỉnh Kế hoạch chiến lược ĐBCLGD Trường	Tổ ĐBCLGD	Các đơn vị liên quan	Kế hoạch chiến lược ĐBCLGD Trường (sau khi điều chỉnh)	30/06/2020
3	Rà soát, bổ sung danh sách đội	Tổ ĐBCLGD	Phòng TCHC,	Danh sách đội ngũ	12/2019



	ngũ công tác viên làm công tác ĐBCL tại các Khoa, Trung tâm, ban hành quy định về chức năng, nhiệm vụ và quyền lợi cho đội ngũ công tác viên này		KHTC	cộng tác viên(sau khi điều chỉnh); quy định về chức năng, nhiệm vụ và quyền lợi cho đội ngũ công tác viên	
4	Tham gia Hội thảo tập huấn về đánh giá CDR do ĐHH tổ chức	Tổ ĐBCLGD	Các Giảng viên có liên quan	Quyết định cử CB, GV tham gia Hội thảo	11/2019
<b>B. Báo cáo định kỳ 2,5 sau đánh giá ngoài</b>					
5	Xây dựng kế hoạch Báo cáo định kỳ 2,5 sau đánh giá ngoài chất lượng cơ sở giáo dục	Tổ thư ký BCD		Kế hoạch Báo cáo định kỳ 2,5 sau đánh giá ngoài chất lượng cơ sở giáo dục	12/2019
6	Họp thảo luận, thống nhất ý kiến của Ban chỉ đạo kế hoạch Báo cáo định kỳ 2,5 sau đánh giá ngoài chất lượng cơ sở giáo dục	Tổ thư ký BCD	Các đơn vị, Ban chỉ đạo cải tiến	Kết luận của Ban chỉ đạo cải tiến chất lượng nhà trường	12/2019
7	Triển khai kế hoạch Báo cáo định kỳ 2,5 sau đánh giá ngoài chất lượng cơ sở giáo dục			Báo cáo định kỳ 2,5 sau đánh giá ngoài chất lượng cơ sở giáo dục	8/2020
<b>C. Hoạt động Tự đánh giá Chương trình đào tạo ngành Luật và ngành Luật Kinh tế</b>					
8	Hoàn thành báo cáo TĐG CTĐT	Tổ ĐBCLGD	Phòng KT-ĐBCLGD	Báo cáo TĐG 02 CTĐT (bản hoàn thiện)	31/01/2020
9	Nộp báo cáo TĐG cho Đại học Huế	Tổ ĐBCLGD	Phòng KT-ĐBCLGD	Biên bản nộp báo cáo TĐG cho Đại học Huế	02/2010
10	Xây dựng kế hoạch đánh giá nội bộ cấp Đại học Huế 02 CTĐT ngành Luật và Luật Kinh tế	Phòng KT-ĐBCLGD	Các đơn vị liên quan	Kế hoạch đánh giá nội bộ cấp Đại học Huế 02 CTĐT	Theo kế hoạch của ĐHH
<b>D. Hoạt động khảo sát ý kiến các bên liên quan</b>					

11	Khảo sát người học sau khi kết thúc lớp học phần	Phòng KT-ĐBCLGD		Báo cáo kết quả, dữ liệu đánh giá hoạt động của giảng viên	học kỳ I: 12/2019; học kỳ II: 05/2020
12	Khảo sát học viên, sinh viên năm cuối về toàn khóa học	Phòng KT-ĐBCLGD	Phòng KHCN&MT, HTQT, phòng Đào tạo	Báo cáo kết quả, dữ liệu khảo sát học viên, sinh viên năm cuối về toàn khóa học	Theo kế hoạch đào tạo
13	Khảo sát việc làm của K39 sau 6 tháng tốt nghiệp	Phòng KT-ĐBCLGD	Phòng CTSV	Báo cáo kết quả, dữ liệu khảo sát việc làm của K39 sau 6 tháng tốt nghiệp	12/2019
14	Khảo sát việc làm của K38 sau 12 tháng tốt nghiệp	Phòng KT-ĐBCLGD	Phòng CTSV	Báo cáo kết quả, dữ liệu khảo sát việc làm của K38 sau 12 tháng tốt nghiệp	12/2019
15	Khảo sát sinh viên, học viên về chất lượng Thư viện	Phòng KT-ĐBCLGD	Trung tâm TTTV	Báo cáo kết quả, dữ liệu khảo sát sinh viên, học viên về chất lượng Thư viện	05/2020
16	Khảo sát người học về thái độ phục vụ và các chính sách hỗ trợ, phục vụ người học của các đơn vị trong toàn trường	Phòng KT-ĐBCLGD	Phòng TC-HC	Báo cáo kết quả, dữ liệu khảo sát thái độ phục vụ và các chính sách hỗ trợ, phục vụ người học	05/2020
17	Khảo sát cựu người học, nhà tuyển dụng về CTĐT	Phòng KT-ĐBCLGD	Phòng Đào tạo	Báo cáo kết quả, dữ liệu khảo sát cựu người học, nhà tuyển dụng về CTĐT	05/2020
18	Giảng viên, cán bộ quản lý tự đánh giá	Phòng KT-ĐBCLGD	Phòng TC-HC	Báo cáo kết quả, dữ liệu khảo sát Giảng viên, cán bộ quản lý	06/2020



				tự đánh giá	
19	Khảo sát cán bộ, giảng viên về nhu cầu, tần suất sử dụng tin học, ngoại ngữ trong công việc và giảng dạy, nghiên cứu	Phòng KT-ĐBCLGD	Phòng TC-HC	Báo cáo kết quả, dữ liệu khảo sát cán bộ, giảng viên về nhu cầu, tần suất sử dụng tin học, ngoại ngữ trong công việc và giảng dạy, nghiên cứu	06/2020
	Các khảo sát khác nêu cần nhằm phục vụ công tác ĐBCL	Phòng KT-ĐBCLGD		Báo cáo kết quả, dữ liệu khảo sát	07/2020
<b>E. Tổ chức hội thảo</b>					
20	Hội thảo phương pháp học tập, kiểm tra, đánh giá cho sinh viên ngành Luật và Luật Kinh tế khóa K43	Phòng KT-ĐBCLGD	Các khoa	Biên bản và tài liệu hội thảo	12/2020
21	Hội thảo xây dựng chuẩn ra và ma trận môn học	Phòng KT-ĐBCLGD	Các khoa	Biên bản và tài liệu hội thảo	3/2020
<b>E. Các hoạt động khác</b>					
22	Báo cáo công khai các điều kiện đảm bảo chất lượng đào tạo của Nhà trường với Đại học Huế, BGD&ĐT, đăng tải lên website của Nhà trường	Phòng KT-ĐBCLGD	Các đơn vị liên quan	Bản Báo cáo công khai các điều kiện đảm bảo chất lượng đào tạo của Nhà trường	5/2020
23	Giới thiệu các cán bộ, giảng viên đủ điều kiện đi học lớp kiểm định viên KĐCLGD	Phòng KT-ĐBCLGD	Các đơn vị liên quan	Quyết định cử cán bộ, giảng viên đi học lớp kiểm định viên KĐCLGD	Theo kế hoạch của các Trung tâm KĐCLGD
24	Cử các cán bộ phụ trách ĐBCLGD của các đơn vị trong toàn trường tham dự các buổi hội	Phòng KT-ĐBCLGD	Các đơn vị liên quan	Quyết định cử cán bộ phụ trách ĐBCLGD của các	Theo kế hoạch của các đơn vị tổ chức hội thảo, tập huấn

ĐHL  
1.  
L  
1  
VA Đ  
ONG  
IOC  
T  
HUẾ  
20

thảo, tập huấn do Đại học Huế và BGD&ĐT tổ chức nhằm nâng cao năng lực trong công tác ĐBCLGD			Đơn vị trong toàn trường tham dự các buổi hội thảo, tập huấn
----------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--------------------------------------------------------------

### III. Tổ chức thực hiện

#### 1. Hội đồng Đảm bảo chất lượng giáo dục Nhà trường

- Chỉ đạo triển khai kế hoạch ĐBCLGD năm học 2019 – 2020;
- Kiểm tra, đôn đốc việc triển khai kế hoạch ở các đơn vị theo từng nội dung công việc;
- Tư vấn cho Ban giám hiệu Nhà trường các giải pháp thích hợp để điều chỉnh, triển khai Kế hoạch ĐBCLGD.

#### 2. Phòng Khảo thí – Đảm bảo chất lượng giáo dục

- Chủ trì phối hợp với các phòng, khoa, trung tâm để tổ chức phổ biến, hướng dẫn triển khai kế hoạch Khảo thí, ĐBCLGD của Nhà trường và các văn bản của Bộ GD&ĐT về công tác Khảo thí, ĐBCLGD;
- Tổ chức kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện kế hoạch Khảo thí, ĐBCLGD, tổng hợp báo cáo HĐ ĐBCLGD và Ban Giám hiệu.

#### 3. Các đơn vị phòng, khoa, trung tâm

- Phổ biến kế hoạch, nội dung hoạt động Khảo thí, ĐBCLGD năm học 2019-2020 tới toàn thể cán bộ viên chức và sinh viên của đơn vị;
- Các đơn vị căn cứ nhiệm vụ được giao, triển khai kế hoạch ĐBCLGD năm học 2019 – 2020 của Nhà trường đảm bảo yêu cầu đề ra./

#### Nơi nhận:

- Ban Giám hiệu (để báo cáo);
- Các đơn vị (để phối hợp);
- Đăng website;
- Lưu: VT, KTĐBCLGD.

P. TRƯỞNG PHÒNG KT-ĐBCLGD



ThS. Nguyễn Sơn Hà



PGS.TS. Đoàn Đức Lương